

苦情解決報告について

苦情発生日時：令和4年3月30日

阿佐ヶ谷たいよう保育園

苦情内容：保護者の方が閲覧できる写真販売サイト（パスワードを入力した保護者だけがアクセスできるサイト）に拡大すると局部が見えてしまう写真がアップロードされている。

苦情対応：施設長対応

まず保護者に謝罪し、写真削除。当該写真の購入履歴を確認し、1枚も購入されていないことを確認し謝罪とともに当該保護者にその旨お伝え。

内容の周知を職員にし、職員研修、アップロード・公開確認作業の強化を行い再発防止の為改善を致しました。当該保護者へは、面談での謝罪と報告書での報告をしました。