

◆令和7年度苦情相談件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
苦情	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3

①5/2 利用者から排泄介助時の職員の対応に関する苦情があり。職員への指導及び再発防止策を実施し、利用者、家族へ説明の上、解決する。

②6/4 家族から衣類紛失の苦情あり。他利用者の居室で衣類は発見。家族へ再発防止策を説明し、解決する。

③1/21 利用者から移乗介助時の職員の対応に関する苦情あり。職員への指導及び再発防止策を実施し、利用者、家族へ説明の上、解決する。